



FLORYS
GROEP

Maak kennis met Florys Groep
Personeelshandboek

Wat wil je precies weten?



Welkom

Pagina 3 - 6

DNA

Pagina 7 - 10

Droom

Pagina 11 - 12

Goed voor elkaar

Pagina 13 - 17

Respect

Pagina 18 - 22

Ontwikkeling

Pagina 23 - 24

Flexibiliteit

Pagina 25 - 27

Ontspanning

Pagina 28 - 29

Aan de slag?

Pagina 30 - 31



Klik op een onderwerp en ga naar het bijbehorende onderdeel.
Let op: de informatie staat op meerdere pagina's.



Welkom!

Haal even diep adem. Je hebt wat moois in handen. Dit is ons personeelshandboek. Beter gezegd: **dit zijn wij**. Dit boek geeft jou een beeld van waar ons hart een beetje harder van klopt.

Voor wie?

We hebben dit handboek opgesteld voor iedereen die interesse heeft in ons bedrijf. Dat kunnen collega's zijn, maar ook klanten en bekenden. Onze focus ligt op mensen die graag bij ons willen werken. Voor hen hebben we vast de belangrijkste informatie over onze organisatie voor je gebundeld.

Dit personeelshandboek geldt voor de volgende onderdelen van Florys Groep: Intro Personeel, Florys Financieel & Fiscaal, Florys Salaris & Flex, Prevenzo, Brys, Intervenzo, Extensio, Bytes, Intro EU Staffing en alle stafafdelingen.

www.florysgroep.nl



Welkom!

FLORYS
GROEP

FLORYS
GROEP

FLORYS
FINANCIEEL & FISCAAL

FLORYS
SALARIS & FLEX

INTRO

INTRO
EU STAFFING

BRYs

bytes

prevenzo

intervento

extensio

In samenwerking met De Hoop

JOB UP
NET EVEN ANDERS

Florys Groep ondersteunt

FLORYS
FOUNDATION



Welkom!

Veelkleurig

Binnen Florys werken we vanuit verschillende rollen en verschillende bedrijven: de één heeft een meer commerciële functie, bij de ander past een ondersteunende rol. De één functioneert vanuit zijn vakkennis, het werk van de ander bestaat vooral uit het zoeken naar iemands kwaliteiten.

Je zou denken: dat botert niet. Maar dat doet het juist wel. We zijn anders, maar met een gelijke basis. **We versterken elkaar en trekken we gezamenlijk op.** Zo kunnen we meerwaarde blijven bieden voor onze relaties. Deze ontwikkeling zetten we graag door. Je kunt het vergelijken met een boeket bloemen: verschillende soorten, verschillende kleuren, maar met elkaar vormen we een prachtig geheel.





Welkom!

Waarom dit handboek?

Je mag een kijkje nemen en iets proeven van wat in ons hart leeft.

Dit handboek is een dynamisch document. We staan niet stil, we zijn voortdurend in beweging. Als je bij ons werkt moet je daar wel een beetje tegen kunnen: we willen alles weten, steeds meebewegen met de markt en werken voortdurend aan onze ontwikkeling.

Wees niet bang: dat doe je samen met meer dan **140 collega's!**





Ons DNA

We vertellen je graag iets over het DNA van onze organisatie, onze ideologie waar vanuit onze organisatie gegroeid is:

We willen op een andere manier zaken doen en concreet van betekenis zijn voor mensen en bedrijven. We streven ernaar om inkomsten te genereren, maar dit is niet onze voornaamste drijfveer. We halen veel lessen uit de Bijbel en proberen die toe te passen in ons bedrijf. Op die manier willen we impact maken.

We moedigen onze collega's aan om maatschappelijk betrokken te zijn, bijvoorbeeld door actief te zijn in de kerk, politiek, sportclub of op school. Daarnaast geloven we dat het belangrijk is om als rentmeesters met de aarde om te gaan. We doen ons best om daarin om een nuchtere en praktische manier zorgvuldig om te gaan met de schepping.





Ons DNA

We vinden het belangrijk dat onze collega's werken in een veilige omgeving waarin continuïteit, betrokkenheid, ontwikkeling en zekerheid centraal staan.

We streven naar een stabiele, financiële situatie door benodigde liquiditeiten zoveel mogelijk zelf te genereren en eventuele schulden zo snel mogelijk af te lossen.

De betrokken aandeelhouders en medewerkers richten zich op samenwerking en onderlinge betrokkenheid, wat bijdraagt aan een sterke teamgeest binnen onze organisatie. Daarbij maken we optimaal gebruik van de onderlinge diensten en sturen we vanuit het principe "doe waar je goed in bent".

We geloven in het belang van autonomie waarin de mensen in staat zijn om zelfstandig en weloverwogen besluiten te nemen om zo het beste resultaat te bereiken.





Ons DNA

Bij personeelsbijeenkomsten en in de wandelgangen hebben we het regelmatig over waar we voor staan en daarin leren we graag van elkaar. Mooi om te horen wat jouw drijfveren zijn en waar we elkaar in kunnen vinden.

Florys Foundation

We vinden het belangrijk om een deel van de winst terug te geven aan de maatschappij. We willen betrokken zijn bij projecten en initiatieven die een positieve impact hebben. We ondersteunen Florys Foundation met projecten via ZOA in Oeganda. Maar ook steunen we organisaties die onze hulp kunnen gebruiken, zoals een maaltijdproject voor dak- en thuislozen waar we ook graag onze tijd voor inzetten. We horen graag bij welke initiatieven jij betrokken bent en waar wij ook van betekenis in zouden kunnen zijn.







Onze droom

#Sta op en bloei

Mensen en bedrijven die schitteren, stralen, bloeien; daar gaan we voor met onze club. Wij vinden het belangrijk om onszelf in mensen te verplaatsen, mensen te verbinden en mensen te verrassen. We hebben dat samengevat in onze **werkwaarden** die je ongetwijfeld regelmatig voorbij zal zien komen. Deze geven ook treffend weer hoe we vinden dat we ons moeten gedragen om onze missie, **de ander tot bloei brengen**, waar te kunnen maken.



Nuchter

- Wij zijn toegankelijk
- Wij spreken heldere taal
- Wij doen wat we zeggen, op een flexibele en oplossingsgerichte manier
- Wij geven eerlijk advies
- Wij durven ook 'nee' te zeggen



Vindingrijk

- Wij willen elke dag beter worden in ons vak
- Wij leren van anderen
- Wij verrassen onze klanten positief
- Wij creëren een sfeer waarin mensen zichzelf mogen zijn en initiatief kunnen nemen



Verbindend

- Wij hebben oprecht aandacht voor de drijfveren van de ander
- Wij luisteren voordat we praten
- Wij gaan voor langdurige relaties
- Wij versterken elkaar waar mogelijk



Onze droom

Doordat we verschillende diensten kunnen combineren die elkaar aanvullen bieden we **maximale synergie** aan klanten. Al onze bedrijfsonderdelen dragen bij aan de ontwikkeling van onze klanten. Onze visie, de stip op de horizon, is daarom als volgt:

“Jouw partner in groei en ontwikkeling.”

Om die reden werken wij met collega's die intrinsiek gemotiveerd zijn: elke dag een beetje beter in je werk worden

FLORYS
GROEP





Goed voor elkaar

Bij Florys Groep doen we de dingen graag mét elkaar. We zoeken elkaar regelmatig op. Dat is niet altijd in efficiëntie uit te drukken, maar we geloven wel dat echte verbinding leidt tot betere prestaties. **Teamprestaties** vinden we belangrijker dan individuele prestaties.

Dat betekent onder andere dat we tijdens het werk ruimte hebben voor persoonlijk contact. Met oog op een goede balans natuurlijk. Dat doe je met je eigen team, met je eigen bedrijfsonderdeel en ook wel eens met de hele organisatie. Soms plannen we een avond in voor **sport en spel**, lekker eten of zoeken we een andere invulling om de verbinding met elkaar te versterken. We vinden het belangrijk dat je er zoveel mogelijk bij bent, daarom sturen we je aan het begin van het jaar de agenda door.

Bekijk de video





Goed voor elkaar

We werken structureel aan innovatie en ontwikkeling; we hebben namelijk een team dat elk kwartaal samenkomt om hierover met elkaar van gedachten te wisselen. Daarnaast denken we per bedrijfsonderdeel regelmatig na over de toekomst, bijvoorbeeld door het inplannen van een brainstormmoment.

Iedere eerste maandag van de maand **starten we met elkaar** met de totale club. Deze momenten zijn waardevol om elkaar te zien, maar het zijn ook momenten waar we informatie kunnen delen en jullie kunnen bijpraten over ontwikkelingen van de organisatie. Regelmatig nodigen we een spreker uit die ons inspireert of ons een spiegel voor houdt. Deze start vinden we belangrijk voor de hele club!





Goed voor elkaar

Vitaliteit

Als jij je werk doet, willen wij zorgen dat je dit zo goed en prettig mogelijk kan doen. We willen letten op alle aspecten rondom jouw gezondheid: **we creëren een veilig klimaat op de werkvloer**, letterlijk en figuurlijk. Denk hierbij aan een goede werkhouding, voldoende ventilatie in de ruimte en balans tussen werk en privé. Ook een gezonde lunch moedigen we aan of fruit als tussendoortje, al loopt dat nog wel eens spaak met onze bourgondische praktijken.

We dagen elkaar uit om na te denken over gezonde alternatieven. En natuurlijk stimuleren we elkaar om regelmatig te sporten naast het kantoorwerk en tussen de middag een frisse hap lucht te halen tijdens een ommetje.

Bij ons kan je deelnemen aan een lunchregeling, zodat je 's morgens niet zelf je boterhammetjes hoeft te smeren.





Goed voor elkaar

Salaris

Je kunt erop rekenen dat je rond de 25e van elke maand je salaris krijgt. Voor het verwerken van jouw salaris gebruiken wij de tool NMBRS. Hier vind je jouw loonstrook en kun je je vrije dagen registreren. De salarisranges hebben we vastgelegd is een **salarishuis** met bijbehorende functieniveau-matrix. Hierin maken we inzichtelijk welk loon past bij jouw rol en verantwoordelijkheden, en waar je naartoe kunt groeien.





Goed voor elkaar

Pensioen

Voor jou misschien een ver-van-je-bed-show, maar wij denken ook alvast aan je toekomst en hebben een passende pensioenregeling voor jou opgetuigd. Jaarlijks organiseren wij een (online) **bijeenkomst** waarin je bijgepraat wordt over je pensioen en we bewustwording willen creëren rondom jouw financiële planning.

Verzuim

Ook als niet kunt werken, bijvoorbeeld door ziekte, willen we graag voor je zorgen en staan we voor je klaar. Samen met **Prevenzo** bewaken we het proces, waarbij we zoeken naar een juiste balans.





Respect

Buitenstaanders zeggen wel eens dat we een bijzonder clubje zijn als Florys Groep. Dat zien wij graag als compliment. Wij willen benadrukken dat we samenwerken op basis van kwaliteiten, gedrag en vaardigheden. De verschillen in afkomst, geloof of overtuigingen zien we als een kans om de ander mooier te maken. Je mag worden wie je bent door de ontmoeting met de ander.

Dagelijks staan we voortdurend in contact met andere mensen. Dat kunnen klanten, kandidaten, leveranciers of collega's zijn. We vinden het belangrijk dat we kennis hebben van ons vak. En we laten het graag aan onze klanten over om te vertellen dat we betrouwbaar zijn. Dat we graag in contact staan met mensen kunnen zij horen aan hoe we de telefoon opnemen en een gesprek aanknopen, daar doen we extra ons best voor. En dat proberen zij door de kop koffie of thee die we voor hen klaarmaken.





Respect

Vertrouwelijk

Het kan wel eens gebeuren dat je niet lekker in je vel zit. Thuis of op kantoor. Je kunt ook iets ergers oplopen dan een griepje waardoor het werk lastig te doen is. Hoe dit ook komt, we willen naar je luisteren en vinden een goed gesprek om de verbinding met elkaar te bewaren zeer waardevol. Want **voor ons ben jij het allerbelangrijkst.**

Toch kan het zo zijn dat je een gesprek aan wil knopen en je weet niet zo goed met wie. Of dat jouw collega of leidinggevende niet helemaal doet wat je had gehoopt of je dreigt tegen een persoonlijke crisis aan te lopen. In dit soort situaties kun je een beroep doen op de vertrouwenspersoon als de stap naar je leidinggevende te moeilijk is. Dit zijn mensen die je altijd kunt bellen en die (over deze rol) geen verantwoording af hoeven te leggen. Je kunt dus terecht met van alles en nog wat, jouw verhaal is daar veilig.

Ook met jouw gegevens gaan we vertrouwelijk om. We volgen de richtlijnen van de privacywetgeving. Gaat er toch iets mis en worden gegevens per ongeluk met derden gedeeld, dan maken we daar een melding van.





Respect

We vinden het **belangrijk om duidelijk te zijn** en je van tevoren te vertellen wat we van je verwachten. We willen een goede indruk geven aan de mensen met wie we in contact zijn.

Of dat nou bij het parkeren van je auto is of de manier waarop je het kantoor afsluit: we willen graag van positieve invloed zijn, ook op onze omgeving.

We leven vanuit de overtuiging dat iedereen waardevol is en willen mensen accepteren zoals ze zijn. Discriminatie in onze club is uiteraard een “no go”.





Respect

Je kunt vast zelf ook wel bedenken wat verdere no go's zijn als we het verschil willen maken voor mensen met wie we in contact zijn. Daarin verwachten we geen grote acties, de kracht ligt juist in het kleine.

Hoewel je zelf verantwoordelijk bent voor de invulling van je privéleven, vinden we het prettig als je ervan bewust bent dat je 24/7 een visitekaartje bent van de organisatie waar je aan verbonden bent. En dat is dus ook het geval als je berichten plaats op social media. Een keertje extra doorlezen of twee keer nadenken voor je iets plaats is daarom wel gepast.





Respect

Kloffie

We hebben geen stropdassencultuur. En een tuinbroek past ook meestal niet bij ons werk. Als je Googled op '**business casual**' lijkt een aardige indruk te geven van de dresscode die we vinden passen bij onze dienstverlening. Twijfel je: een overhemd of een blouse met lange mouwen is altijd goed!

Per bedrijfsonderdeel kunnen er nuances zijn in kledingstijl vanwege het type dienstverlening. Goed om daar rekening mee te houden.





Ontwikkeling

Bijpraatmomenten

Binnen onze groep zijn de leidinggevenden verantwoordelijk voor de dagelijkse aansturing. Wij zijn gewend **regelmatig met je bij te praten**. Niet alleen over je functioneren, maar we willen ook weten wat je bezighoudt en wat jouw goede ideeën zijn. Wij willen een open cultuur binnen onze organisatie.

We zijn constant in beweging en ontwikkelen continu. Daarom is jouw persoonlijke ontwikkeling een belangrijk onderdeel in onze gesprekken. Er zijn functies waarin kennisontwikkeling aan de orde van de dag is, maar we spreken ook graag met jou hoe je verder kunt groeien wat betreft jouw competenties en doelstellingen en of we passende trainingen kunnen bieden.





Ontwikkeling

Innoveren en automatiseren

We werken met verschillende softwarepakketten. Deze zijn erop gericht om het werk efficiënter te kunnen doen en steeds meer te automatiseren. Regelmatig onderzoeken we welke tools we nodig hebben om in de toekomst stappen vooruit te kunnen blijven zetten. Daarin speelt onze AI Consultant een belangrijke rol. We dagen onszelf uit om AI te combineren met ons werk en visie te vormen op de ethisch kant van de inzet van AI.





Flexibiliteit

Flexibiliteit in je werk lijkt het nieuwe normaal te zijn geworden. In afstemming met jouw leidinggevende zijn er mogelijkheden: wat later beginnen of juist heel vroeg, een dag minder werken om voor je oma te zorgen: maak het bespreekbaar dan kijken we of we het in kunnen passen.

Werkplekken

Ons kantoor is voornamelijk ingericht met vaste werkplekken. We hebben ervaring dat iedereen hecht aan een eigen plek.

Ons werk kun je op veel plaatsen uitvoeren. Toch is het in praktijk lastig om een dag op het strand te werken of met kinderen om je heen. We vinden het van toegevoegde waarde om vooral in je team te werken en met elkaar te kunnen sparren. Een of maximaal twee vaste dagen thuiswerken is ook mogelijk, afhankelijk van de situatie. Hiervoor hebben we richtlijnen opgesteld.





Flexibiliteit

Werktijden

Voor ons is flexibiliteit wederkerig: we zien graag dat onze medewerkers een gezonde portie commitment laten zien. Dit betekent niet dat we wedstrijdjes doen wie het meest kan overwerken. **We gaan graag op een ontspannen en verantwoordelijke manier met werktijd om.**

Concreter: als het wat drukker is, dan vragen we of je iets langer door te werken. Dat doen we natuurlijk met elkaar. Dat maakt het zijn van een team zo mooi. Aan de andere kant willen wij richting jou flexibel zijn als je soms andere werktijden wilt hanteren.

Onderzoek wijst uit dat een 8-urige werkdag nog niet eens zo gek is en dat langer werken weinig voordelen met zich meebrengt. Daarom zul je bij ons niet structureel meer dan 8 uur op een dag werken.





Flexibiliteit

Werkdagen

Verbinden is een van de ankers waar we ons aan vasthouden. **Om een goede verbinding met elkaar en de klanten te kunnen blijven maken** en te kunnen blijven ontwikkelen in kennis en vaardigheden, vinden we het belangrijk dat je genoeg tijd aan je werk besteedt om dit te realiseren. Daarom werk je in een commerciële of leidinggevende functie minimaal vier dagen per week en voor de andere functies geldt een ondergrens van drie dagen. Gezamenlijke vergadermomenten plannen we meestal op de maandag of dinsdag.





Vakanties

We houden van ons werk, maar vinden rust ook belangrijk om weer op te laden en eens van een afstand naar ons werk en ons leven te kijken. Daarom heb je, als je fulltime werkt, recht op een dikke 6 weken per jaar vrij (25 vakantiedagen + 6,5 ATV-dagen). Tel daar de feestdagen nog eens bij op, dan kun je bijna 8 weken per jaar even helemaal los zijn van het werk.





Ontspanning

Pieken en dalen

Het opnemen van verlof regel je altijd in afstemming met je leidinggevende, je wilt je team natuurlijk niet zomaar laten zitten in een drukke periode. Ondertussen hebben we aardig door wanneer de pieken zijn in ons werk en **dan zijn we op volle sterkte**. Stem goed af met jouw leidinggevende wanneer bij jullie de pieken zijn en stem je verlof hierop af.

In ons verlofbeleid vertellen we je over de richtlijnen rondom vakanties en vrije dagen.

Voor de bijzondere momenten in je leven heb je recht op extra vrije dagen





Aan de slag?

Gefeliciteerd, je bent door ons handboek heen en weet nu meer van onze cultuur. Hopelijk heb je goed inzicht gekregen in hoe een aantal processen bij ons gaan en hoe we met elkaar omgaan. Misschien kwam je dingen tegen die je mooi vindt of waar je vragen over hebt. **We horen graag jouw reactie**, want dit handboek wordt regelmatig bijgewerkt.

Als je onze nieuwe collega bent of wordt, wensen we je heel veel plezier op je (nieuwe) werkplek. Jij maakt onze organisatie mooi en we gaan voor een langdurige samenwerking.





FLORYS
GROEP

Van harte welkom!

Florys Groep