



Een kijkje in de keuken van Florys Groep

#Personeelshandboek

#Wat wil je precies weten?



Welkom

Pagina 3 - 6

DNA

Pagina 7 - 10

Droom

Pagina 11 - 12

Goed voor elkaar

Pagina 13 - 17

Respect

Pagina 18 - 22

Ontwikkeling

Pagina 23 - 24

Flexibiliteit

Pagina 25 - 27

Ontspanning

Pagina 28 - 29

Aan de slag?

Pagina 30 - 31



Klik op een onderwerp en ga naar het bijbehorende onderdeel.
Let op: de informatie staat op meerdere pagina's.



Welkom!

#haal even diep adem

Haal even diep adem. Je hebt wat moois in handen. Dit is ons personeelshandboek. Beter gezegd: **dit zijn wij**. Dit boek geeft jou een beeld van de werkwijze van onze mooie organisatie.

Voor wie?

We hebben dit handboek opgesteld voor iedereen die interesse heeft in ons bedrijf. Dat kunnen collega's zijn, maar ook klanten en bekenden. Als je bij ons gaat werken krijg je in de eerste weken bergen met nieuwe informatie voor je kiezen. De belangrijke informatie hebben we alvast onder elkaar gezet voor je.

Dit personeelshandboek geldt voor de hele Florys Groep: Intro Personeel, Florys Financieel & Fiscaal, Florys Proces & IT, Florys HR, Prevenzo, Brys en Irys.

www.florysgroep.nl



Welkom!

FLORYS
GROEP

FLORYS
GROEP

FLORYS
HR

FLORYS
FINANCIEEL & FISCAAL

INTRO

BRYs

IRYS

prevenzo

In samenwerking met De Hoop

JOB UP

Florys Groep ondersteunt

FLORYS
FOUNDATION



Welkom!

Veelkleurig

Binnen Florys werken we vanuit verschillende rollen en verschillende afdelingen: de één heeft een meer commerciële functie, de ander functioneert vooral vanuit een dienstverlenende rol. De één functioneert vanuit zijn vakkennis, het werk van de ander bestaat vooral uit het zoeken naar iemands kwaliteiten.

Je zou denken: dat botert niet. Maar dat doet het juist wel. We zijn anders, maar met een gelijke basis. **We versterken elkaar en trekken we gezamenlijk op.** Zo kunnen we meerwaarde blijven bieden voor onze relaties. Deze ontwikkeling zetten we graag door. Je kunt het vergelijken met een boeket bloemen: verschillende soorten, verschillende kleuren, maar met elkaar vormen we een prachtig geheel.

Ons handboek is een dynamisch document. We staan niet stil, we zijn voortdurend in beweging. Daar moet je wel een beetje tegen kunnen: we willen alles weten, steeds meebewegen in de markt en voortdurend ontwikkelen.





Welkom!

Waarom dit handboek?

Dit digitale personeelshandboek is een eerste kennismaking met ons bedrijf. Zie het als **een kijkje in de keuken**. Als je bij ons komt werken voelt het misschien als een sprong in het diepe, maar wij denken dat je dan het snelst leert zwemmen.

Wees niet bang: meer dan 100 collega's zijn jou voor gegaan!





Ons DNA

#Ideologie

We vertellen je graag iets over het DNA van onze organisatie, dat wat onze solide basis is:

- We laten ons graag inspireren door de principes die in de **Bijbel** beschreven staan. De start van het bedrijf was op basis van de tekst: Als de Heer het huis niet bouwt, heeft het geen zin dat de bouwers hard zwoegen (Psalm 127:1).
- We willen **rentmeester** zijn op aarde: zorgen voor mens en milieu door ons werk en met inzet van onze financiële middelen. Dat is een grote opdracht die we met elkaar oppakken, ook als bedrijf!
- Schulden en leningen proberen we zoveel mogelijk te voorkomen door **een gezonde liquiditeit**.





Ons DNA

- We zijn zoveel mogelijk gericht op **onderlinge samenwerking** en betrokkenheid en maken maximaal gebruik van elkaars dienstverlening.
- Strategische beslissingen maken we zoveel mogelijk **samen**.
- Leidinggeven doen we vanuit het uitgangspunt: je moet doen waar je goed in bent. Vanuit die houding willen we ontwikkeling stimuleren en faciliteren. In de stijl van leidinggeven streven we naar **dienend en transformationeel leiderschap**.





Ons DNA

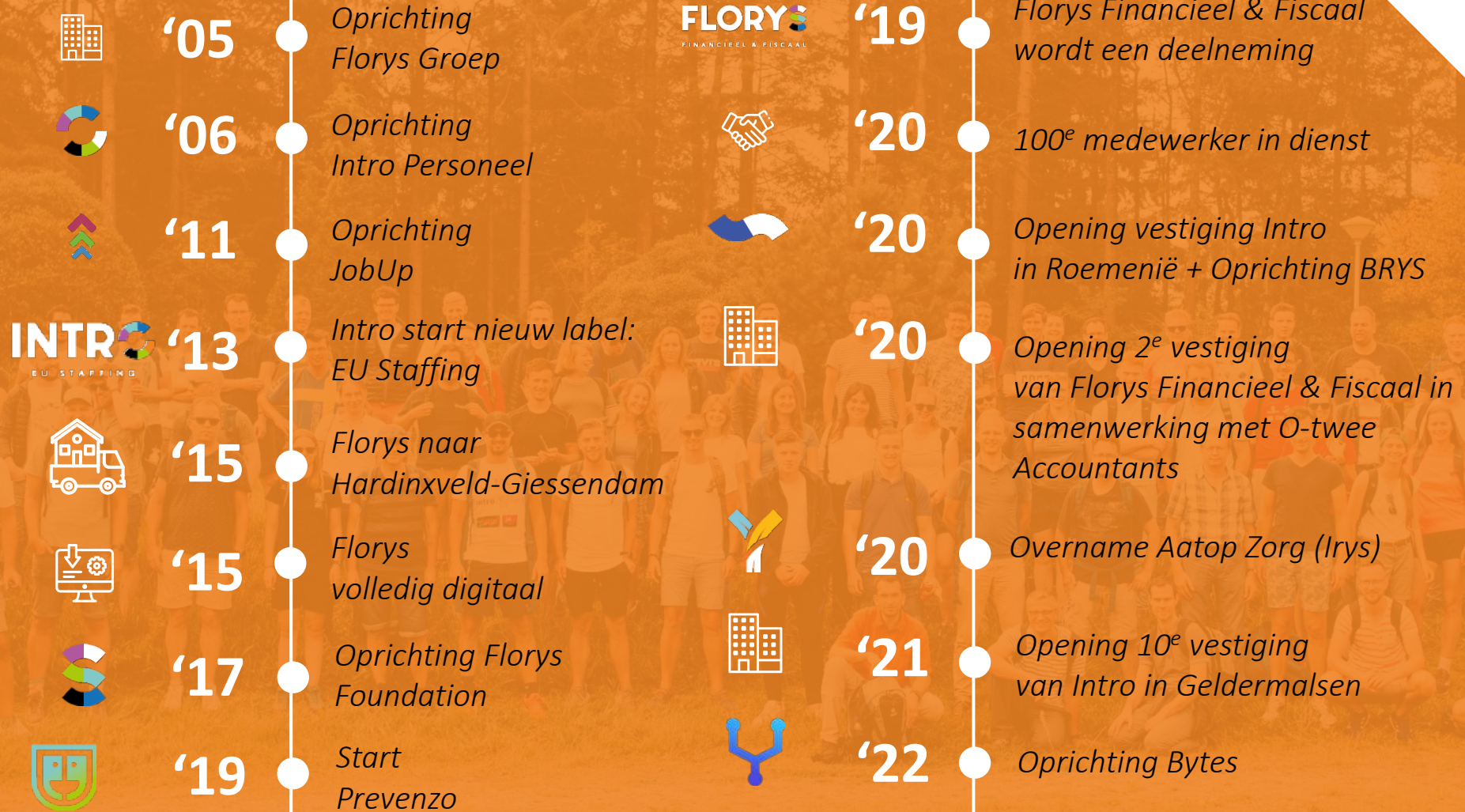
Vanuit ons DNA proberen wij bijvoorbeeld ook een concurrent zijn succes te gunnen, onze beloften na te komen en geen misbruik te maken van een machtspositie. Daarbij maken we ongetwijfeld fouten. Daarom durven wij ons kwetsbaar op te stellen en een fout toe te geven.

In de wandelgangen hebben we het regelmatig over waar we in geloven en leren we graag van elkaar. **Mooi om te horen wat jouw drijfveren zijn** en waarin we elkaar kunnen vinden.

Florys Foundation

Als we iets verdienen, delen we het ook graag uit. Met onze collega's, maar ook met anderen. We ondersteunen Florys Foundation met projecten via [ZOA](#) in Oeganda. Maar ook lokaal steunen we organisaties die onze hulp kunnen gebruiken, zoals een maaltijdproject voor dak- en thuislozen. Draag hier gerust ideeën voor aan, we horen graag waar jij betrokken bij bent.







Onze droom

#Sta op en bloei

Mensen en bedrijven die schitteren, stralen, bloeien; daar gaan we voor met onze club. Wij vinden het belangrijk om onszelf in mensen te verplaatsen, mensen te verbinden en mensen te verrassen. We hebben dat samengevat in onze **werkwaarden** die je ongetwijfeld regelmatig voorbij zal zien komen. Deze geven ook treffend weer hoe we vinden dat we ons moeten gedragen om onze missie, **de ander tot bloei brengen**, waar te kunnen maken.



Nuchter

- Wij zijn toegankelijk
- Wij spreken heldere taal
- Wij doen wat we zeggen, op een flexibele en oplossingsgerichte manier
- Wij geven eerlijk advies
- Wij durven ook 'nee' te zeggen



Vindingrijk

- Wij willen elke dag beter worden in ons vak
- Wij leren van anderen
- Wij verrassen onze klanten positief
- Wij creëren een sfeer waarin mensen zichzelf mogen zijn en initiatief kunnen nemen



Verbindend

- Wij hebben oprecht aandacht voor de drijfveren van de ander
- Wij luisteren voordat we praten
- Wij gaan voor langdurige relaties
- Wij versterken elkaar waar mogelijk



Onze droom

Doordat we verschillende diensten kunnen combineren die elkaar aanvullen bieden we **maximale synergie** aan klanten. Al onze bedrijfsonderdelen dragen bij aan de ontwikkeling van onze klanten. Onze visie, de stip op de horizon, is daarom als volgt:

“Jouw partner in groei en ontwikkeling.”

Om die reden werken wij met collega's die intrinsiek gemotiveerd zijn: elke dag een beetje beter in je werk worden





Goed voor elkaar

#Werken leuk maken

Als je het nog niet helemaal doorhad, dan herhalen we het nog even: bij Florys Groep doen we de dingen graag met elkaar. We zoeken elkaar regelmatig op. Tijdens het werk kan het zomaar tot een gesprek komen over andere zaken dan werk. Dat is niet altijd in efficiëntie uit te drukken, maar we geloven wel dat echte verbinding leidt tot betere prestaties. **Teamprestaties** vinden we belangrijker dan individuele prestaties.

Dat betekent onder andere dat we tijdens het werk ruimte hebben om elkaar op zoeken. In goede balans met **werk- en privé zaken**. Dat doe je met je eigen team, met je eigen bedrijfsonderdeel en ook wel eens met de hele organisatie. Soms plannen we een avond in voor **sport en spel**, lekker eten of zoeken we een andere invulling om de verbinding met elkaar te versterken. We vinden het belangrijk dat je er zoveel mogelijk bij bent, daarom sturen we je aan het begin van het jaar de agenda door.

Benieuwd hoe werkplezier er bij ons precies uit ziet?

Bekijk de video





Goed voor elkaar

Regelmatig zullen er ook **brainstormmomenten** ingepland worden om wat uitgebreider na te denken over de toekomst van jouw bedrijfsonderdeel. Daarnaast werken we ook structureel aan **innovatie** en ontwikkeling; we hebben namelijk een team dat elk kwartaal samenkomt om hierover met elkaar van gedachten te wisselen. Dit team verandert jaarlijks dus laat het weten als je hieraan deel wil nemen.

Iedere eerste maandag van de maand starten we met elkaar met de totale club. Deze momenten zijn waardevol om elkaar te zien, maar het zijn ook momenten waar we informatie kunnen delen en jullie kunnen bijpraten over ontwikkelingen van de organisatie. Regelmatig nodigen we een spreker uit die ons inspireert of ons een spiegel voor houdt. Deze start vinden we belangrijk voor de hele club!





Goed voor elkaar

Gezonde Bourgondiërs

Als jij je werk doet, willen wij zorgen dat je dit zo goed en prettig mogelijk kan doen. We willen letten op alle aspecten rondom jouw gezondheid: **we creëren een veilig klimaat op de werkvloer**, letterlijk en figuurlijk. Denk hierbij aan een goede werkhouding en voldoende ventilatie in de ruimte. Ook een gezonde lunch moedigen we aan of fruit als tussendoortje, al loopt dat nog wel eens spaak met onze bourgondische praktijken.

We dagen elkaar uit om na te denken over gezonde alternatieven. Ook eerlijkheid in voedingskeuze (**duurzaam en lokaal**) stimuleren we enorm. Tussen de middag een rondje lopen en regelmatig sporten naast het kantoorwerk is super belangrijk!

Bij ons kan je deelnemen aan een lunchregeling, zodat je 's morgens niet zelf je boterhammetjes hoeft te smeren.





Goed voor elkaar

Salaris

Je kunt erop rekenen dat je rond de 25e van elke maand je salaris krijgt. Voor het verwerken van jouw salaris en het bijhouden van verlof gebruiken wij de tool NMBRS. Hier vind je jouw loonstrook en kun je je vrije dagen aanvragen. De salarissen hebben we vastgelegd is een **salarishuis**. Hierin maken we inzichtelijk welk loon past bij jouw rol en verantwoordelijkheden, en waar je naartoe kunt groeien.





Goed voor elkaar

Pensioen

Voor jou misschien een ver-van-je-bed-show, maar wij denken ook alvast aan je toekomst en hebben een goede pensioenregeling voor jou opgetuigd. We hebben een regeling die verder gaat dan de verplichte cao, want (en we herhalen het nog maar eens): voor ons ben jij ontzettend belangrijk. Jaarlijks organiseren wij ook een (online) **bijeenkomst** waarin je bijgepraat wordt over je pensioen.

Verzuim

Ook als ziek bent, willen we graag voor je zorgen en staan we voor je klaar. Samen met **Prevenzo** kijken we naar de juiste aanpak voor jou.





Respect

#Kleine moeite, groot verschil

Buitenstaanders zeggen wel eens dat we een bijzonder clubje zijn als Florys Groep. Dat zien wij graag als compliment. Wij willen benadrukken dat we samenwerken op basis van kwaliteiten, gedrag en vaardigheden. De verschillen in afkomst, geloof of overtuigingen zien we als een kans om de ander mooier te maken. Je mag worden wie je bent door de ontmoeting met de ander.

“Vriendelijke woorden zijn als een levensboom.

Maar verkeerde woorden kunnen een leven kapotmaken.”

Dagelijks staan we voortdurend in contact met andere mensen. Dat kunnen klanten, kandidaten, leveranciers of collega's zijn. We vinden het belangrijk dat we kennis hebben van ons vak. En we laten het graag aan onze klanten over om te vertellen dat we betrouwbaar zijn. Dat we graag in contact staan met mensen kunnen zij horen aan hoe we de telefoon opnemen en een gesprek aanknopen en dat proeven zij door de kop koffie of thee die je voor hen klaarmaakt.





Respect

Vertrouwelijk

Het kan wel eens gebeuren dat je niet lekker in je vel zit. Thuis of op kantoor. Je kunt ook iets ergers oplopen dan een griepje waardoor het werk lastig te doen is. Hoe dit ook komt, we willen naar je luisteren en vinden een goed gesprek om de verbinding met elkaar te bewaren zeer waardevol. Want **voor ons ben jij het allerbelangrijkst.**

Toch kan het zo zijn dat je een gesprek aan wil knopen en je weet niet zo goed met wie. Of dat jouw collega of leidinggevende niet helemaal doet wat je had gehoopt of je dreigt tegen een persoonlijke crisis aan te lopen. In dit soort situaties kun je een beroep doen op de vertrouwenspersoon als de stap naar je leidinggevende te moeilijk is. Dit zijn mensen die je altijd kunt bellen en die (over deze rol) geen verantwoording af hoeven te leggen. Je kunt dus terecht met van alles en nog wat, jouw verhaal is daar veilig.

Ook met jouw gegevens gaan we verantwoord om. We volgen de richtlijnen van de privacywetgeving. Gaat er toch iets mis en worden gegevens per ongeluk met derden gedeeld, dan moet je een melding maken.





Respect

No go's

We vinden het **belangrijk om duidelijk te zijn** en je van tevoren te vertellen wat we van je verwachten. We willen een goede indruk geven aan de mensen met wie we in contact zijn. Het gebruik van drugs en overmatig alcohol past daarom niet bij wie we willen zijn. Als je van een sigaret houdt, dan willen we je vragen om deze op een plek op te steken waar relaties je niet kunnen zien. Discriminatie is in onze club uiteraard ook een no go, we leven vanuit de overtuiging dat **iedereen waardevol** is en willen **mensen accepteren** zoals zij zijn.





Respect

Je kunt vast zelf ook wel bedenken wat no go's zijn als we van positieve invloed willen zijn in onze omgeving. Zo parkeren we bijvoorbeeld onze auto niet op plekken waar we anderen tot last zijn en verlaten we pas het kantoorpand als we zeker weten dat alle ramen dicht zijn en de vaatwasser is aan gezet.

Kleine moeite, groot verschil.

Hoewel je zelf verantwoordelijk bent voor de invulling van je privéleven, vinden we het prettig als je ervan bewust bent dat je 24/7 een visitekaartje bent van de organisatie waar je aan verbonden bent. Denk dus even twee keer na voordat je wat roept op social media (maar dat is natuurlijk ook een open deur).





Respect

Kloffie

We hebben geen stropdassencultuur. Een tuinbroek past ook meestal niet bij ons werk. Als je googled op ‘**business casual**’ krijg je een aardige indruk van de dresscode die we vinden passen bij onze dienstverlening. Twijfel je: een zakelijk overhemd of een blouse met lange mouwen is altijd goed! Zorg goed voor je collega's door jezelf te verzorgen met een fris luchtje en persoonlijke verzorging.

Per bedrijfsonderdeel kunnen er nuances zijn in kledingstijl vanwege het type dienstverlening. Goed om daar rekening mee te houden.





Ontwikkeling

#Elke dag een beetje beter

Meewerkend voorman

Binnen onze groep zijn de leidinggevendenden verantwoordelijk voor de dagelijkse aansturing. Je kunt ze zien als meewerkende voormannen en -vrouwen. Wij zijn gewend **regelmatig met je bij te praten**. Niet alleen over je functioneren, maar we willen ook weten wat je bezighoudt en wat jouw goede ideeën zijn. Juist als nieuwe werknemer of buitenstaander heb je vaak frisse ideeën die onze organisatie nog een stukje mooier kunnen maken. Wij willen een open cultuur binnen onze organisatie.

Sterk netwerk

Wist je trouwens dat jouw eigen netwerk voor ons ook een waardevolle tool is? De kans is groot dat in jouw netwerk nog meer mensen zoals jij zitten. Je krijgt van ons een bonus als je een nieuwe collega aandraagt. En hoe leuk is het als jij iemand vanuit je persoonlijk netwerk verder kunt helpen door te **verbinden** aan één van je collega's? Hoe sta jij bekend in je eigen netwerk?





Ontwikkeling

Innoveren en automatiseren

We werken met verschillende softwarepakketten. Deze zijn erop gericht om het werk efficiënter te kunnen doen en steeds meer te automatiseren. Regelmatig onderzoeken we welke tools we nodig hebben om in de toekomst stappen vooruit te kunnen blijven zetten.

Deze tools helpen ons gedurende de dag om ons werk makkelijker te maken. Zo krijg jij inzicht wat je van elke dag ongeveer kunt verwachten.





Flexibiliteit

#Als een tuinslang

Flexibiliteit in je werk lijkt het nieuwe normaal te zijn geworden. In afstemming met jouw leidinggevende zijn er mogelijkheden: thuiswerken, wat later beginnen of juist heel vroeg, een dag minder werken om voor je oma te zorgen: maak het bespreekbaar dan kijken we of we het in kunnen passen.

Werkplekken

Ons kantoor is ingericht met vaste werkplekken en flexplekken. Afhankelijk van jouw behoefte kun je hier gebruik van maken.

Ons werk kun je op veel plaatsen uitvoeren. Toch is het in praktijk lastig om een dag op het strand te werken of met kinderen om je heen. Thuiswerken kan bij ons prima, we hebben hier kaders voor opgesteld.





Flexibiliteit

Werktijden

Voor ons is flexibiliteit wederkerig: we zien graag dat onze medewerkers een gezonde portie commitment laten zien. Dit betekent niet dat we wedstrijdjes doen wie het meest kan overwerken. **We gaan graag op een ontspannen en verantwoordelijke manier met werktijd om.** Zit je interim op een klus? Dan stem je natuurlijk even met je opdrachtgever af wat daar passend is.

Concreter: als het wat drukker is, dan vragen we of je iets langer door te werken. Dat doen we natuurlijk met elkaar. Dat maakt het zijn van een team zo mooi. Aan de andere kant willen wij richting jou flexibel zijn als je soms andere werktijden wilt hanteren.

Onderzoek wijst uit dat een 8-urige werkdag nog niet eens zo gek is en dat langer werken weinig voordelen met zich meebrengt. Daarom zul je bij ons niet structureel meer dan 8 uur op een dag werken.





Flexibiliteit

Werkdagen

Verbinden is een van de ankers waar we ons aan vasthouden. **Om een goede verbinding met elkaar en de klanten te kunnen blijven maken** en te kunnen blijven ontwikkelen in kennis en vaardigheden, vinden we het belangrijk dat je genoeg tijd aan je werk besteedt om dit te realiseren. Daarom werk je in een commerciële of leidinggevende functie minimaal vier dagen per week en voor de andere functies geldt een ondergrens van drie dagen. Gezamenlijke vergadermomenten plannen we meestal op de maandag of dinsdag.





Vakanties

#Ontspanning

We houden van ons werk, maar vinden rust ook belangrijk om weer op te laden en eens van een afstand naar ons werk en ons leven te kijken. Daarom heb je, als je fulltime werkt, recht op een dikke 6 weken per jaar vrij (25 vakantiedagen + 6,5 ATV-dagen). Tel daar de feestdagen nog eens bij op, dan ben je bijna 8 weken per jaar met andere dingen dan werk bezig.





Ontspanning

Pieken en dalen

Het opnemen van verlof regel je altijd in afstemming met je leidinggevende, je wilt je team natuurlijk niet zomaar laten zitten in een drukke periode. Ondertussen hebben we aardig door wanneer de pieken zijn in ons werk en **dan zijn we op volle sterkte**. Stem goed af met jouw leidinggevende wanneer bij jullie de pieken zijn en stem je verlof hierop af.

In ons verlofbeleid vertellen we je over de richtlijnen rondom vakanties en vrije dagen.

Voor de bijzondere momenten in je leven heb je recht op extra vrije dagen. Wordt je vader of moeder, ga je binnenkort trouwen of verhuizen? Dan kun je rekenen op extra vrije dagen.





Aan de slag?

#Kom erbij!

Gefeliciteerd, je bent door ons handboek heen en weet nu meer van onze cultuur. Hopelijk heb je goed inzicht gekregen in hoe een aantal processen bij ons gaan en wat we wel en niet waarderen. Misschien kwam je dingen tegen die je mooi vindt of waar je vragen over hebt. **We horen graag jouw reactie**, want dit handboek wordt regelmatig bijgewerkt.

Als je onze nieuwe collega bent of wordt, wensen we je heel veel plezier op je (nieuwe) werkplek. Jij maakt onze organisatie mooi en we gaan voor een langdurige samenwerking.





FLORYS
GROEP

Van harte welkom!

Florys Groep